



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikační plán

MAP IV Mnichovohradištsko



Název projektu: MAP IV Mnichovohradištsko

Registrační číslo projektu:

CZ.02.02.XX/00/23_017/0008161

Datum: 10/2023

Obsah:

1. Úvod
2. Cílové skupiny
3. Komunikační nástroje
4. Konzultační proces





1. Úvod

Zpracování komunikačního plánu a zpracování a realizace konzultačního procesu jsou jedním z výstupů projektu MAP IV Mnichovohradištsko, číslo projektu CZ.02.02.XX/00/23_017/0008161 (dále jen MAP IV). Při jeho tvorbě jsme vycházeli ze zkušeností z realizace projektů Místního akčního plánu vzdělávání MAP Mnichovohradištsko, číslo projektu CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_005/0000394, realizovaného v ORP Mnichovo Hradiště od srpna 2016 do března 2018, MAP II Mnichovohradištsko, číslo projektu CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009138, realizovaného v ORP Mnichovo Hradiště od září 2018 do června 2022 a MAP III Mnichovohradištsko, číslo projektu CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023077, realizovaného v ORP Mnichovo Hradiště od července 2022 do června 2023.

Tento dokument byl vypracován v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce – specifická část (SPpŽP) – výzva Akční plánování v území – MAP.

Komunikační plán MAP IV obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení dotčené veřejnosti a zapojených subjektů, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu. Dále obsahuje popis aktivit a realizace konzultačního procesu.

Smyslem tohoto dokumentu je popsat, jak je zajištěno šíření informací klíčovými aktéry a široké veřejnosti o výstupech společného plánování v oblasti vzdělávání na Mnichovohradištsku, ale také přenos a zpětná vazba o dopadech projektu.





2. Cílové skupiny

Při realizaci MAP IV bude snaha o zapojení širokého okruhu lidí a o trvalou informační výměnu názorů a témat s veřejností. Cílem projektu je zapojit do tématu vzdělávání nejen vzdělávací subjekty, ale i aktivní zájemce, klíčové osoby a další širokou veřejnost.

- **Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé**

Ředitelé či jejich zástupci a zřizovatelé budou zapojeni do strategického plánování, které se odehrává prostřednictvím pracovních skupin a řídicího výboru. Mají tedy přímý vliv na tvorbu MAP a také se podílejí na implementačních aktivitách. Ředitelé či jejich zástupci a zřizovatelé, kteří nebudou členy pracovních skupin (PS), se také mohou zapojit do připomínkování dokumentu, který bude veřejně přístupný a bývá diskutován na pravidelných setkáních vedení škol. Kromě účasti na strategickém plánování bude tato skupina zapojena také do vzdělávacích aktivit zaměřených mimo jiné i na sdílení zkušeností při společných setkáních.

- **Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci**

Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci škol se mohou také zapojit do strategického plánování, které se bude odehrávat prostřednictvím pracovních skupin a řídicího výboru. Mají tedy také přímý vliv na tvorbu MAP. K získání názorů více pedagogických pracovníků pak bude sloužit zapojení koordinátorů na školách. Pedagogové, kteří nebudou členy PS, se také mohou zapojit do připomínkování dokumentu, který bude veřejně přístupný. Dále bude pro cílovou skupinu (CS) připraven program v rámci implementačních aktivit, který reaguje na sebrané potřeby CS a bude zaměřen na jejich osobnostně sociální a profesní rozvoj dle vybraných témat uvedených v akčních plánech.

- **Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání**

Tato cílová skupina zahrnuje jednak pracovníky z organizací zřizovaných městem Mnichovo Hradiště (muzeum, knihovna), jednak ostatní pracovníky neformálního vzdělávání (Klub dětí a mládeže MH) či z nestátních neziskových organizací (N klub, Jednota bratrská, Skaut, Sokol, sportovní oddíly atd.), kteří budou vyzváni ke spolupráci v pracovních skupinách a dalších aktivitách projektu.

- **Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou**

Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou se do procesu tvorby MAP v minulosti zapojovali svou účastí v řídicím výboru a v pracovní skupině pro





financování. V MAP IV se pokusíme zaměstnance veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou opět zapojit především do klíčové aktivity 3 Rozvoj a aktualizace MAP, konkrétně zase do pracovní skupiny pro financování a případně do PS pro rovné příležitosti. Díky tomu budou dostatečně informováni o průběhu projektu. Jejich aktivní zapojení do MAP IV je do budoucna klíčové pro rozvoj vzdělávací soustavy z hlediska možnosti účinně plánovat a dosahovat dlouhodobých změn a spolupráce. Do projektu je výrazně zapojeno i město Mnichovo Hradiště (obec s rozšířenou působností), protože je nositelem projektu MAP IV.

- **Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)**

Cílová skupina s velmi silným vlivem, která je však hodně různorodá. V průběhu projektu MAP I patřila komunikace s rodiči a zapojení rodičů k méně úspěšným částem projektu, proto se na ni v MAP II a MAP III soustředila větší pozornost. Nicméně velmi úspěšně hodnotíme účast rodičů na našich vzdělávacích akcích, kde byla tato cílová skupina hojně zastoupena. Plánujeme na to navázat akcemi pro tuto cílovou skupinu v rámci implementační aktivity č. 4. Komunikace s touto cílovou skupinou bude v MAP IV probíhat především na sociálních sítích a webových stránkách projektu. Zde budeme pravidelně informovat o dění ve vzdělávací oblasti nejen v našem ORP, ale i na celostátní úrovni. Tím budeme posilovat aktivní přístup rodičů ke vzdělávání dětí a žáků. Dále se rodiče budou moct zapojit do pracovních skupin a řídicího výboru a připomínkování Dokumentu MAP, který bude zveřejněn na webu.

- **Děti, žáci ZŠ**

Projekt MAP IV cílí na děti a žáky do 15 let plošně a bez rozdílů, důraz je kladen na rovné příležitosti ke kvalitnímu vzdělávání pro všechny. Tato CS je v procesu vzdělávání jednou z nejdůležitějších, neboť jde o současné, ale i budoucí uživatele procesu vzdělávání. Plánujeme zapojit žáky v rámci implementační aktivity 4, aby se aktivně podíleli na dění ve škole a v obci, např. prostřednictvím podpory či zkvalitnění činnosti žákovských parlamentů nebo podporou žákovských projektů. V mnoha případech se s touto cílovou skupinou pracuje zprostředkovaně, avšak vždy se záměrem přizpůsobovat výuku jejich individuálním potřebám (např. prostřednictvím formativního hodnocení a sebehodnocení, prací s nadanými žáky a s žáky se speciálními vzdělávacími potřebami), zkvalitňovat její úroveň, ale i rozvíjet jejich potenciál v rámci mimoškolní činnosti a hledat cesty pro žáky ze znevýhodněného prostředí při zapojování se do mimoškolních a volnočasových aktivit.

- **Široká veřejnost**

Veřejnost bude i nadále informována o průběhu projektu prostřednictvím různorodých osvědčených komunikačních způsobů (webové stránky projektu, facebookový profil projektu, Instagram nebo předáváním informací v místním tisku a online mediím), aby došlo k šíření povědomí o cílech a aktivitách MAP, neboť jsme si vědomi toho, že tato





cílová skupina je podstatná pro akceptaci procesu MAP na obecné veřejné úrovni. Veřejnost bude zapojena také do připomínkování dokumentu, který bude veřejně přístupný.

3. Komunikační nástroje

Nástroje komunikace mohou být pro jednotlivé cílové skupiny odlišné. Komunikační strategie navrhuje takové nástroje, které jsou v daném čase pro danou skupinu nejvýhodnější, ale tyto nástroje se mohou v průběhu realizace měnit dle potřeby cílových skupin a na základě monitoringu a evaluace.

- **Internet**

Webové stránky

Webové stránky projektu MAP Mnichovohradištsko <http://www.map-mh.cz> – souhrnné informace za celý projekt, aktuální aktivity projektu, zápisy z jednání, akční plán, investiční priority apod.

Webové stránky města Mnichova Hradiště (nositel projektu) www.mnhradiste.cz – zde je umístěn odkaz na web MAP a informace o projektu a pravidelně vkládány aktuality z projektu.

Facebook

MAP Mnichovohradištsko www.facebook.com/mapmnichovohradistsko/ – informace o probíhajících událostech projektu, informační nástroj pro širokou veřejnost. Informace určené pro širokou veřejnost následně sdělíme do lokálních FB skupin.

Instagram

Instagramový účet <https://www.instagram.com/map4mh/>, jehož hlavní úlohou je dotčení především cílové skupiny žáků škol.

YouTube

YouTube kanál MAP Mnichovohradištsko





<https://www.youtube.com/channel/UCo1yBrVf44YoOLWwxk4QNO> je využíván k prezentaci videí projektu jako informační nástroj pro širokou veřejnost.

- **Tištěná a elektronická zpravodajská média**

Publikování informací o projektu v mnichovohradištském měsíčním zpravodaji [Kamelot](#). Občasné publikování informací o projektu v online médiu [Mnichovohradištsko](#) a v [Boleslavském deníku](#), který informuje o dění na Mnichovohradištsku. Tento deník má v rámci své internetové podoby i rubriku [Mikroregion Mnichovo Hradiště](#). Těmto médii budeme příležitostně posílat informace o projektu, pozvánky na setkání pracovních skupin s přizvaným odborníkem (které by mohly být inspirativní i pro nečleny PS). Je však na zástupcích těchto médií, zda téma považují za nosné pro zveřejnění.

- **Elektronická komunikace**

Nejfrekventovanější, nejpřehlednější a velmi efektivní způsob komunikace se všemi zapojenými aktéry probíhá prostřednictvím e-mailu. Jsou tak zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty k připomínkám, probíhají tak jednodušší konzultace. Stejnou cestou jsou zástupcům médií zasílány tiskové zprávy k projektu a pozvánky na inspirativní setkání pracovních skupin, jež by mohly být přínosné i pro nečleny PS. Pro tento účel byly na začátku MAP IV zaktualizovány seznamy e-mailových adres z minulých projektů. Tyto seznamy budou pravidelně rozšiřovány o nové kontakty.

- **Tištěné informační materiály, informační letáky, pozvánky**

Tyto materiály jsou osobně distribuované cílovým skupinám, využíváme zde našich koordinátorů na školách. Město Mnichovo Hradiště zajišťuje projektu výlep plakátů/pozvánek na dvanácti plakátovacích plochách. Pozvánky na setkání pracovních skupin, jež by mohly být inspirativní i pro nečleny PS, umístíme (samozřejmě po předchozí domluvě s majitelem) i na soukromé objekty na atraktivních veřejných místech (lékárna, pekárna, obchody...).

- **Telefonická komunikace**

Efektivní možnost komunikace v případě potřeby rychlého spojení, konzultace. Mobilní kontakty na realizační tým jsou veřejně dostupné na webu projektu.

- **Osobní komunikace**

Tento způsob komunikace se ukázal v předchozích projektech jako nejefektivnější, osobní přístup a kontakt jsou velmi důležité pro šíření informací. Nástroj využívaný zejména při setkáních pracovních skupin či jednáních řídicího výboru.

Navážeme na osvědčenou formu setkávání z minulých projektů – setkávání pedagogických a vedoucích pracovníků MŠ a ZŠ, setkávání malotřídních škol, setkání





členů poradenských pracovišť škol, setkávání asistentů pedagoga, setkání se členy komisí Rady města Mnichova Hradiště (Komise pro vzdělání, sport a zájmovou činnost) a setkání zřizovatelů škol v ORP Mnichovo Hradiště.

Přehledová tabulka komunikačních nástrojů pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroj
Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, tištěná a elektronická zpravodajská média
Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, tištěná a elektronická zpravodajská média
Děti, žáci ZŠ	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP, Instagram MAP, soutěže, dotazníkové šetření
Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, tištěná a elektronická zpravodajská média
Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)	Facebookové a webové stránky MAP, osobní jednání, jednání pracovních skupin, tištěná a elektronická zpravodajská média, dotazníkové šetření
Široká veřejnost	Facebookové a webové stránky MAP, osobní jednání, tištěná a elektronická zpravodajská média
Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, zápisy, tiskoviny, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, tištěná a elektronická zpravodajská média, setkání starostů ORP
Řídicí výbor, pracovní skupiny, realizační tým	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, porady, zápisy, jednání pracovních skupin, jednání řídicího výboru, tištěná a elektronická zpravodajská média

4. Konzultační proces

Konzultační proces stanovuje metody a techniky získávání zpětné vazby k realizovaným aktivitám a k místnímu akčnímu plánu. V rámci konzultačního procesu jsou dotčená veřejnost a zapojené subjekty informovány o zahájení projektu, o možnostech zapojení, práci pracovních skupin a jednání řídicího výboru. Na začátku projektu proběhlo osobní





Spolufinancováno
Evropskou unií



setkání či telefonická konzultace manažerky projektu s řediteli/ředitelkami všech mateřských a základních škol i jedné základní umělecké školy v ORP za účelem předání informací o projektu, zjištění zájmu o zapojení se v pracovních orgánech. Během projektu budou probíhat připomínková řízení k dílčím výstupům projektu a zároveň bude o těchto výstupech veřejnost informována prostřednictvím webu projektu, FB profilu, článků v regionálních periodikách apod.

Hlavními nástroji konzultačního procesu jsou:

Webové stránky projektu – součástí je připomínkový/kontaktní formulář (zodpovídá koordinátorka aktivit MAP, rychlá reakce – většinou do druhého dne).

Facebookový profil projektu – možnost komunikace u jednotlivých příspěvků a využití messengeru (zodpovídá koordinátorka aktivit MAP, rychlá reakce – většinou do druhého dne).

Tištěná a elektronická média – pravidelné příspěvky o průběhu projektu v měsíčníku Kamelot a spolupráce s Boleslavským deníkem a online médiem Mnichovohradištsko. Místní periodika v ORP Mnichovo Hradiště (zodpovídá koordinátorka aktivit MAP a projektová manažerka).

Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry – proběhne minimálně jednou za trvání projektu (zodpovídá projektová manažerka a koordinátorka aktivit MAP).

